

HOTEL BALNEARIO ORDUÑA PLAZA

Información para huéspedes: Protocolos de actuación frente al COVID-19

HEMOS CERRADO TEMPORALMENTE NUESTRO ESTABLECIMIENTO PARA PROTEGER A NUESTROS HUÉSPEDES Y EMPLEADOS, Y SIGUIENDO LAS MEDIDAS IMPLEMENTADAS POR EL GOBIERNO PARA COMBATIR LA PROPAGACIÓN DEL CORONAVIRUS.

El Hotel Balneario Orduña Plaza está siguiendo todas las medidas de seguridad fijadas por la OMS y de las autoridades sanitarias frente al coronavirus (COVID-19) para que el servicio y atención a nuestros clientes sea 100% seguro. Por ello, queremos transmitir un mensaje de tranquilidad y de confianza con las medidas adoptadas ya que contamos con un protocolo de actuación siguiendo las indicaciones de las autoridades para solventar de manera adecuada cualquier imprevisto.

¿Qué medidas hemos implementado?

- Ofrecemos la posibilidad de realizar reservas sin aplicar ninguna penalización por cancelación o modificación hasta 24h antes de la llegada del cliente al hotel.
- En el caso de los bonos regalo, hemos ampliado su vigencia hasta diciembre 2020.
- Aseguramos al cliente nuestra total colaboración y flexibilidad para modificar y adaptar todas aquellas reservas de reuniones y eventos corporativos.
- Trabajamos codo con codo con todas aquellas parejas de novios que lo necesiten, ajustando cambios de fecha y apoyándoles en todo lo que esté en nuestras manos.

Contacto

Si su consulta es relativa a la gestión de su reserva, por favor, contáctenos en el correo electrónico reservas@hotelordunaplaza.com

Si es de carácter urgente, puede contactar con nosotros a través de info@hotelordunaplaza.com